

## PROCEDURA

### FORME DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI DENTARIE E MODALITÀ DI RIMBORSO.

Le spese dentarie sono coperte con modalità e scoperti evidenziate nell'allegato 4 Tariffario e sono garantite esclusivamente nelle modalità previste al successivo articolo "Studi Dentistici Convenzionati con la Società".

I servizi previsti potranno essere richiesti contattando il Servizio Clienti al numero dedicato FASI.RAI 8000.828.99, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 (esclusi i festivi).

#### **Studi Dentistici Convenzionati con la Società (In-Rete)**

Previa segnalazione al Servizio Clienti, qualora l'Assicurato venga curato da un dentista Convenzionato con la Società, l'INA Assitalia provvede a pagare direttamente al professionista quanto dovuto a termini di polizza.

Resterà a carico dell'Assicurato l'importo previsto per singola prestazione dalla voce "% rimborso - Scop. Max" del Tariffario delle Prestazioni Dentarie (allegato 4) che dovrà essere corrisposto direttamente al dentista dall'Assicurato secondo le indicazioni del Servizio Clienti.

Sono garantite dalla polizza nella misura prevista dal Tariffario delle Prestazioni Dentarie.

#### **Rimborso spese dentarie - Obblighi in caso di sinistro**

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di sottoporsi alle cure ed alle prestazioni dentarie garantite dalla presente polizza, dovrà darne avviso preventivo al Servizio Clienti fornendo i dati identificativi (nome, cognome, e numero di polizza/o citando l'Azienda della quale è dipendente) e specificando di quale tipo di prestazione dentistica necessita, il nominativo del medico al quale intende rivolgersi.

In alternativa l'Assistito potrà contattare direttamente la struttura selezionata per fissare l'appuntamento, notificando a Pronto-Care tramite e-mail, fax o telefonicamente le seguenti informazioni:

- **Titolare di Polizza con relativa data di nascita**
- **Nome e Cognome dell'Assistito**
- **Studio odontoiatrico selezionato con relativo Comune e Provincia**
- **Data e orario dell'appuntamento**
- **Specificare se si tratta di visita e/o ablazione del tartaro**

Pronto-Care provvederà a confermare allo Studio odontoiatrico la presa in carico della pratica.

#### **Dentisti convenzionati**

Il Servizio Clienti, dopo aver valutato le informazioni fornite dall'Assicurato, invierà al dentista l'autorizzazione necessaria.

L'Assicurato deve autorizzare per iscritto il dentista ad inviare al Servizio Clienti tutta la

documentazione sanitaria inerente la prestazione alla quale si è sottoposto. L'Assicurato deve altresì consentire che la certificazione probatoria degli onorari dentistici sia trasmessa al Servizio Clienti affinché quest'ultima possa provvedere ad autorizzare la liquidazione diretta delle somme dovute.